

Palvelu- ja asiointiliikenteen matkustajakysely (myöh. asiointiliikenne)

1. VASTAAJAN SUKUPUOLI

- Nainen Mies

2. VASTAAJAN IKÄ

- alle 45 46–65 65–75
 yli 75 vuotta

3. VASTAAJAN KOTIKUNTA

- | | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Enontekiö | <input type="checkbox"/> Rovaniemi |
| <input type="checkbox"/> Keminmaa | <input type="checkbox"/> Salla |
| <input type="checkbox"/> Kittilä | <input type="checkbox"/> Simo |
| <input type="checkbox"/> Kolari | <input type="checkbox"/> Sodankylä |
| <input type="checkbox"/> Muonio | <input type="checkbox"/> Tervola |
| <input type="checkbox"/> Pello | <input type="checkbox"/> Tornio |
| <input type="checkbox"/> Pelkosenniemi | <input type="checkbox"/> Utsjoki |
| <input type="checkbox"/> Posio | <input type="checkbox"/> Ylitornio |
| <input type="checkbox"/> Ranua | <input type="checkbox"/> muu: _____ |

4. MINNE ASIOINTIMATKANNE PÄÄASIAALLISESTI SUUNTAUTUVAT

5. MITÄ PALVELUITA YLENSÄ KÄYTÄTTE ASIOIDESSANNE

- kaupat
 pankki tai posti
 valtion tai kunnan virastopalveluita (mm. luvat, verovirasto)
 kirjasto
 parturi tai kampaamo
 kuntosali tai jumppa
 apteekki
 terveydenhuollon palvelut

(terveyskeskus, hammaslääkäri, fysioterapia)

- muu palvelu: _____

6. MITEN KULJETTE PÄÄASIAALLISESTI ASIOINTIMATKANNE

- itse autolla ajaen
 sukulaisten tai tuttavien kuljettamana autolla
 jalan
 palveluliikenteellä tai asiointiliikenteellä
 linja-autolla
 taksilla
 muulla tavoin _____

7. OLETTEKO SAANEET RIITTÄVÄSTI TIETOA ASIOINTILIIKENTEESTÄ?

- kyllä ei

8. MISTÄ OLETTE SAANEET ASIOINTILIIKENNETTÄ KOSKEVAT TIETONNE?

- lehdistä
 kunnan www-sivuilta
 kotiin jaetusta esitteestä
 liikennöitsijältä
 sosiaalisesta mediasta (facebook esim.)
 kunnan palveluista / henkilöstöltä
 ystävältä/tuttavalta
 muualta, mistä _____

9. MISTÄ TOIVOISIT SAAVASI TIETOA ASIOINTILIIKENTEESTÄ?

10. KUINKA USEIN KÄYTÄT ASIOINTILIIKENNETTÄ?

- muutaman kerran viikossa
 1 kerran viikossa
 muutaman kerran kuussa
 harvemmin

11. MITKÄ OVAT TEILLE SOPIVIMMAT ASIOINTIPÄIVÄT?

- maanantai tiistai keskiviikko
 torstai perjantai lauantai
 sunnuntai

12. MIKÄ ON MIELESTÄSI SOPIVA ASIOINTIAIKA KUNTAKESKUKSESSA?

13. ESTÄÄKÖ JOKIN SEIKKA/ASIA ASIOINTILIIKENTEEN KÄYTÖN?

- liian lyhyt asiointiaika
 autoon pääsy liian hankalaa
 asiointipäivä ei sovi palveluiden aikatauluihin
 ei tukea liikkumisessa palvelusta toiseen
 häiritsevästi käyttäytyvät matkustajat
 kuljetus toimii vain toiseen suuntaan
 muu syy, mikä _____

14. TULISIKO ASIOINTILIIKENTEESSÄ OLLA AVUSTAJA / HENKILÖKOHTAINEN AVUSTAJA MAKSUTTA?

- kyllä ei

15. TULISIKO ASIOINTILIIKENTEEN KULJETTAJAN AVUSTAA ASIOINNISSA?

- kyllä ei

16. MUU PALAUTE PALVELULIIKENTEESTÄ

Kiitokset vastauksistanne!